

Brochure Servicios

# ACCOMPANY SpA

---

## CODIFICACIÓN

Quilpué, 2023



## SERVICIO DE INSTALACIÓN AULA VIRTUAL

---

### SOLICITUD CLIENTE: “INSTALACIÓN, IMPLEMENTACIÓN E INTEGRACIÓN DE PLATAFORMA”

#### Considera:

- Asesoría en la contratación y definición del dominio y hosting para almacenar el campus virtual.
- Habilitación de Plataforma con la web del campus virtual, utilizando Moodle.
- Configuración inicial básica de la Plataforma Moodle.
- Personalización gráfica esencial según imagen corporativa del cliente.
- Integración Token SENCE con LMS y toma de asistencia.
- Capacitación para el personal que utilizará esta plataforma.





# SERVICIO DE CODIFICACIÓN



## Modalidades

- Autoinstrucción



- Manual de Autoinstrucción o Autocapacitación sobre una determinada materia.

- Presencial



- Desarrollo de los contenidos en sala de clases o lugar previamente establecido.

- E - Learning



- Desarrollo de los contenidos en línea, bajo distintas modalidades.

## CLASIFICACIÓN MODALIDAD E-LEARNING

Dentro de la modalidad “e –learning” o “a distancia”, es posible distinguir 2 modos o formas:

- Modo o forma “Sincrónica”.
- Modo o forma “Asincrónica”.



## SERVICIO DE CODIFICACIÓN

## MODALIDAD: Autoinstrucción

### Características del Servicio:

- Implica el desarrollo de un Manual de Autoinstrucción del curso, considerando horas asignadas por módulo, temas y contenidos específicos solicitados por el cliente.
- Las actividades de aprendizaje de cada módulo y evaluaciones respectivas están incluidas dentro de este documento formativo.
- El manual se puede subir a un aula virtual o a una plataforma específica definida por el cliente (ej. almacenamiento en la nube).
- El diseño y desarrollo de un Manual de Autoinstrucción son servicios que entrega la Empresa, así como su instalación (o subida) en el aula virtual.

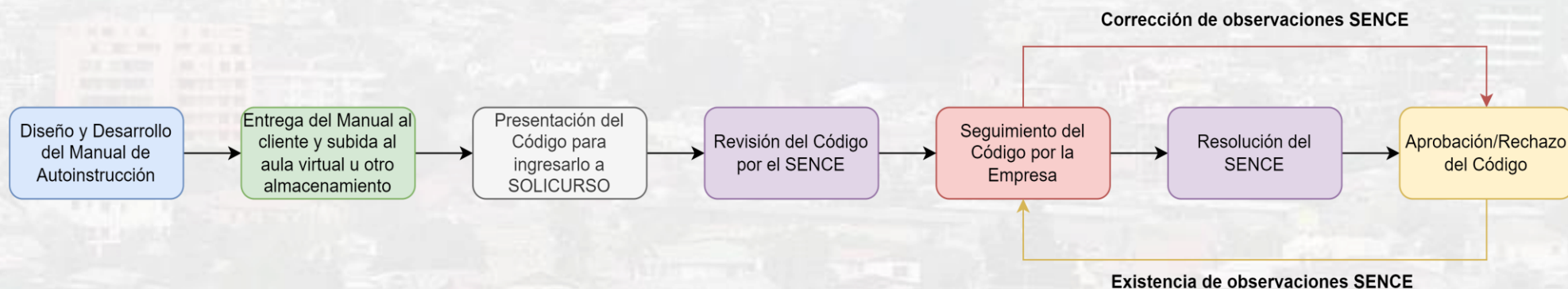
### Consideraciones adicionales:

- Para recibir un Código, el SENCE tiene que revisar el presente manual y verificar si coincide con la presentación del plan formativo en la plataforma SOLICURSO.
- Bajo este punto, la Empresa realiza el seguimiento de ese Código hasta obtener su aprobación del SENCE.
- El SENCE demora aproximadamente entre 10 a 15 días hábiles en la evaluación de 1 código asociado al plan formativo.





# MODALIDAD: Autoinstrucción (Proceso Servicio)



Fuente: Elaboración Propia.

## Código Aprobado

1. La Empresa informa al cliente para realizar el pago al SENCE (1 UTM), el cual deberá efectuarse a contar de la fecha de aprobación del Código hasta 20 días hábiles.
2. Tras efectuar el pago, el Código pasa a ser del cliente.
3. Si aún no se ha realizado el pago del Código en los plazos establecidos, este quedará obsoleto, por lo que se deberá realizar el mismo procedimiento.

## Código Rechazado

1. La Empresa efectúa correcciones de las observaciones el mismo día de la resolución del SENCE (si está dentro de los 10 a 15 días hábiles que tiene el organismo para evaluar).
2. Posteriormente, se ingresa nuevamente el Código hasta obtener su aprobación final (proceso iterativo).

# MODALIDAD: Autoinstrucción (Pago de Servicios)



- Autoinstrucción

- ✓ El monto total correspondiente a la presentación del Código en la Plataforma SOLICURSO, se cancela cuando el Código se encuentre aprobado por el SENCE.
- ✓ El diseño instruccional y desarrollo del Manual de Autoinstrucción se deberá cancelar por adelantado (50% del valor total del servicio).
- ✓ El 50% restante deberá ser cancelado cuando el cliente esté conforme con el servicio entregado.





## SERVICIO DE CODIFICACIÓN

## MODALIDAD: Presencial

### Características del Servicio:

- Se imparte el curso en un lugar establecido o designado por el facilitador (ej. sala de clases, establecimiento educacional, sede comunal o vecinal, entre otros).
- El facilitador es responsable de los contenidos que desarrollará en el curso, por lo que deberá entregarlos a la Empresa. Caso contrario, se podrá externalizar el diseño instruccional y el desarrollo del plan formativo, de acuerdo a los requerimientos del cliente.

### Pago de Servicios:

- ✓ El monto total correspondiente a la presentación del Código en la Plataforma SOLICURSO, se cancela cuando el Código se encuentre aprobado por el SENCE.
- ✓ El diseño y desarrollo del plan formativo del curso presencial se deberá cancelar por adelantado (50% del valor total del servicio).
- ✓ El 50% restante deberá ser cancelado cuando el cliente esté conforme con el servicio entregado.



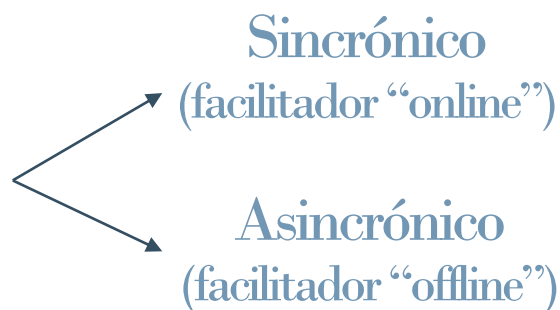
## SERVICIO DE CODIFICACIÓN

## MODALIDAD: E – Learning (a distancia)

### Características del Servicio:

- Se desarrolla el curso “en línea”, en la que los participantes tienen acceso a una plataforma virtual donde se imparte el curso de capacitación o plan formativo específico.
- Los contenidos, evaluaciones y otros recursos se suben a una plataforma o aula virtual, los cuales pueden ser: guías de trabajo, documentos específicos obligatorios o complementarios, recursos audiovisuales, presentaciones, entre otros.
- Los facilitadores pueden desarrollar las actividades lectivas online u offline, dependiendo si el curso es impartido bajo la modalidad sincrónica o asincrónica respectivamente.

Modalidad  
e - learning





## SERVICIO DE CODIFICACIÓN

## MODALIDAD: E – Learning (a distancia)

- Sincrónico

### Características del Servicio:

- Facilitador (docente) está en línea (online) en tiempo real impartiendo los contenidos del curso a través de sesiones de videoconferencia, utilizando herramientas disponibles (ej. Google Meet, Microsoft Teams, Zoom).
- Las clases se programan y cuentan con horarios previamente establecidos.
- Se puede integrar las sesiones “en línea” en la plataforma virtual de Moodle.
- Se pueden subir los documentos a la plataforma para el desarrollo de las actividades asociadas al curso, tales como, presentaciones, guías, Manual del Participante, registros audiovisuales, entre otros.

### Consideraciones adicionales:

- Para codificar el curso sincrónico, el cliente deberá enviar a la Empresa especificaciones del curso, tales como, contenidos (horas de cada módulo, nombre del curso, temas a tratar, entre otros) y la plataforma de videoconferencia utilizada para desarrollar la guía metodológica y obtener el Código en la plataforma SOLICURSO.
- Lo anterior será de utilidad para ser sincronizada con Moodle y materializar la instalación formal del Aula Virtual.
- Se ofrece el servicio el diseño y desarrollo del plan formativo del curso, así como la aprobación del código respectivo.



## SERVICIO DE CODIFICACIÓN

# MODALIDAD: E – Learning (a distancia)

- **Asincrónico**

### Características del Servicio:

- El facilitador (docente) no está conectado en tiempo real para realizar el curso, por lo que el material debe estar disponible en el aula virtual para ser utilizado y desarrollado por el participante bajo su propio ritmo.
- Las clases no se programan y no cuentan con un horario establecido para ingresar y completar el curso. Sin embargo, existen fechas que deben cumplirse para su finalización y obtención de certificados.
- El material se carga completamente en el Aula Virtual.
- Esta modalidad considera 2 mecanismos, los cuales dependerán de los requerimientos propios del cliente (características específicas sobre metodologías para el aprendizaje efectivo).

Modalidad  
e – learning:  
Asincrónica

$AN_1$  (Contenido “plano”)

$AN_2$  (Contenido “interactivo”)





## SERVICIO DE CODIFICACIÓN

## MODALIDAD: E – Learning (a distancia)

- Asincrónico: AN<sub>1</sub> (Contenido “plano”)

### Características del Servicio:

- El material es netamente “plano” referente a la documentación empleada en el desarrollo del curso, por lo que el contenido de los módulos virtuales resulta ser menos interactivo o lúdico.
- La documentación asociada al curso de capacitación se sube al aula virtual de Moodle (ej. Manual del Participante, guías de trabajo, entre otros) para que sean descargadas por los participantes. Sin embargo, el contenido de cada módulo presentará limitaciones en cuanto a actividades lúdicas, aspectos de inclusividad, recursos audiovisuales, entre otros.
- El facilitador offline puede establecer un canal de comunicación con los participantes del curso, a través de foros de discusión, correos electrónicos y otros medios de comunicación que estime pertinentes.

### Consideraciones adicionales (aplica para AN<sub>1</sub> y AN<sub>2</sub>):

- Para codificar el curso Asincrónico N1 y N2, el cliente deberá enviar a la Empresa especificaciones del curso, tales como, horas de cada módulo, nombre del curso, temas a tratar, entre otros; para instalar el curso de capacitación en la plataforma Moodle y, posteriormente, obtener el Código en la plataforma SOLICURSO.
- Las evaluaciones y ejercicios se desarrollan en el Aula Virtual (en línea), por lo que se efectúa la instalación de un cronómetro e intentos permitidos.
- Dentro del servicio, se considera la hora requerida para diseñar y desarrollar el material del curso propiamente tal (que será cargado al Aula Virtual).



## SERVICIO DE CODIFICACIÓN

## MODALIDAD: E – Learning (a distancia)

- **Asincrónico: AN<sub>2</sub> (Contenido “interactivo”)**

### Características del Servicio:

- Considera los mismos aspectos que el curso Asincrónico N1 (contenido “plano”), sin embargo, es posible incluir material didáctico o lúdico, distintos recursos audiovisuales, aspectos de inclusividad, gamificación (ej. crucigramas), entre otros.
- Dado que involucra más actividades para el aprendizaje efectivo, su desarrollo e instalación en la plataforma virtual Moodle conlleva una mayor complejidad (incidiendo en el costo final por sobre AN<sub>1</sub>).
- El mecanismo asincrónico AN2, se caracteriza por ser el recurso más completo en el aprendizaje en línea (ya que incluye más herramientas de aprendizaje en la modalidad asincrónica).
- Sin embargo, al igual que en el caso AN1, el facilitador hace el trabajo de tutor, por lo que puede responder consultas públicas en los foros de discusión o personales en correos electrónicos. Además, puede corregir evaluaciones, tanto para AN1 como para AN2.





# MODALIDAD: E – Learning (Pago de Servicios)



- E - Learning

- ✓ El monto total correspondiente a la presentación del Código en la Plataforma SOLICURSO, se cancela cuando el Código se encuentre aprobado por el SENCE.
- ✓ El diseño instruccional y desarrollo del plan formativo en la plataforma virtual (Moodle) se deberá cancelar por adelantado (50% del valor total del servicio).
- ✓ El 50% restante deberá ser cancelado cuando el cliente esté conforme con el servicio entregado.





Accompany  
SpA  
Asesoría Integral

Brochure Servicios

# Accompany SpA

---

---

## Contacto

Dirección: 20 de Enero, N°284. Quilpué.

Correo: [accsecretaria@accompany.cl](mailto:accsecretaria@accompany.cl);  
[galdonado@accompany.cl](mailto:galdonado@accompany.cl).

Fono: (+56) 9 64205737